

## Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 18-08-2018.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

**Bureau YOP, VOF, KvK 66135761**

*Nieuwegracht 25, 3512 LC, Utrecht, Tel. 085-1302358, info@bureauyop.nl*

### Het gebruik van persoonsgegevens door Bureau YOP

Bureau YOP verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### Persoonsgegevens

Bureau YOP verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

### Doeleinden

Bureau YOP verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het verzorgen van trainingen; versturen van opdrachten en inspiratie
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- (Online) marketing; verzenden van mailing en nieuwsbrieven
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

## Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Bureau YOP persoonsgegevens uitwisselen. Bureau YOP kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Bureau YOP gebruikt de volgende computerprogramma's en systemen:

- Clientadministratie (Thunderbird, Trello, Moneybird)
- Personeelsadministratie (Dropbox, Moneybird)
- Debiteuren en crediteuren administratie (Moneybird)
- Telefoongegevens: (Voys)
- Digitale communicatiemiddelen (Thunderbird, Webinarjam, Activecampaign)
- Aanmeldformulieren via wordpressite
- Testbureau (Real Drives)
- Backups en gegevensverzameling via Dropbox

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Bureau YOP aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Bureau YOP zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Bureau YOP zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Bureau YOP zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

## Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Bureau YOP passende beveiligingsmaatregelen genomen.

## Profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en zodat wij aan opdrachtgevers terugkoppelingen en adviezen kunnen geven door middel van rapportages (RealDrives).

Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en app, om u gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.



## Cookies

Bureau YOP gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bureau YOP en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@bureauyop.nl](mailto:info@bureauyop.nl)

## Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 18-08-2018.

Bureau YOP kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.